

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68%	14%		・もう少し事業所が広い方がいいのかなと思う時がありますが、よく見て頂いて助かっています。 ・雨の日の時の活動スペースが不安です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	68%	9%		・入所の時に見たつきりなので、現在の状況がわかりません。
	3 活動に必要な備品等は安全面の配慮が適切になされているか	72%	9%		・入所の時に見たつきりなので、現在の状況がわかりません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	72%	5%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	77%			
	6 送迎時の引き渡しは子どもの安全面を配慮し、適切に行われているか	81%			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	77%	5%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81%			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73%			
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41%	23%	18%	・あまり親御さん達の関わりはないので、イベントとかあるといいなと思います。・親子で参加できるイベントなどがあれば、参加していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	64%	18%		
	12 子どもや保護者との連絡は適切な対応がなされているか	73%	5%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定などを発信しているか	73%	5%		
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	68%	14%		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59%	9%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	18%		・よく知らない
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	64%	18%		・とても楽しく通わせて頂いています。心の拠り所です。 ・まだ慣れないことも多く、どの事業所もあまり行きたくない。
	18 事業所の支援に満足しているか	77%	5%		・とても満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。